

# TERMOS E CONDIÇÕES

[www.alimentestaideia.pt](http://www.alimentestaideia.pt)

## PREÂMBULO

1. Estas condições gerais de doação são acordadas entre a Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares Contra a Fome, com sede em Estação de Alcântara-Terra, Armz. 1 • Av. de Ceuta • 1300-125 Lisboa, número de identificação fiscal 504335642, doravante designada por “FPBA” e as pessoas que desejem efetuar donativos através do website [www.alimentestaideia.pt](http://www.alimentestaideia.pt) doravante designadas por “Utilizador”.

2. As partes acordam que os donativos s efetuados através do website [www.alimentestaideia.pt](http://www.alimentestaideia.pt) serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

## ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de donativo, efetuado no website [www.alimentestaideia.pt](http://www.alimentestaideia.pt)
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar o donativo e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

## ARTIGO 2 – DONATIVO

1. O Utilizador concretiza o seu donativo através da conclusão do processo apresentado no website [www.alimentestaideia.pt](http://www.alimentestaideia.pt), adicionando o valor do donativo que pretende doar;
2. Para efetuar o seu donativo, o Utilizador deverá:
  - a) Escolher os produtos alimentares e respetivas quantidades a doar, sendo automaticamente calculado o valor, por multiplicação do preço unitário divulgado no mesmo site;
  - b) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de termino da doação (nome, endereço de mail, morada, forma de pagamento do donativo, bem como o NIF no caso de desejar recibo de donativo).
3. A confirmação final do donativo pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa das informações presentes no site assim como destas Condições Gerais que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

4. A FPBA honrará os donativos recebidos online, utilizando-os unicamente para a aquisição de alimentos.
5. Os dados constantes no recibo são da inteira responsabilidade do Utilizador. O recibo depois de emitido não poderá ser reemitido com alterações.
6. Caso o pagamento do donativo não seja rececionado pelos serviços dentro do prazo indicado, o donativo não será concluído.

### **ARTIGO 3 – PAGAMENTO**

1. No website [www.alimentestaideia.pt](http://www.alimentestaideia.pt), a FPBA propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay – Instituição de Pagamento Lda:
2. Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
3. Referência Multibanco;
4. MBWay;



2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da capacidade de prestação do serviço. Se algum dos serviços encomendados não for possível de ser prestado, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.

### **ARTIGO 4 – VALORES DOS DONATIVOS**

1. Os valores dos donativos devem entender-se em euros, livre de taxas ou impostos.

### **ARTIGO 5 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO**

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela FPBA. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto [ba.federacao@bancoalimentar.pt](mailto:ba.federacao@bancoalimentar.pt), até 15 dias após o donativo, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas e definidas pela FPBA, pelo mesmo meio de comunicação.
2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.
3. A FPBA compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 15 dias após a resposta aos e-mails.

### **ARTIGO 6 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão nas bases de dados da FPBA e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website. Mais informações em <https://www.bancoalimentar.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados/>